

## УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА

в процентах от общего числа обследованных организаций

	2019	2020	2021	2022
<b>Организации, имеющие специальные программные средства – всего</b>	<b>90,5</b>	<b>66,4</b>	<b>70,4</b>	<b>65,8</b>
из них:				
для решения организационных, управленческих и экономических задач*	57,7	...	...	...
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	56,1	47,1	41,4	46,8
электронные справочно-правовые системы	68,2	49,3	52,3	51,8
для управления закупками товаров (работ, услуг)	32,9	21,8	25,8	29,3
для управления продажами товаров (работ, услуг)	14,1	8,6	12,0	16,5
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети	31,6	14,9	20,7	25,6
обучающие программы	14,2	10,2	12,6	22,0
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	15,8	4,1	5,4	10,5
для проектирования	11,9	3,0	8,8	14,3
редакционно-издательские системы	5,6	2,7	4,4	9,2
CRM, ERP, SCM системы*	12,2	...	...	...
CRM-системы**	...	3,9	7,9	13,2
ERP-системы**	...	4,1	6,5	12,3
SCM-системы**	...	-	1,9	8,0
для научных исследований	2,7	1,0	1,7	8,0

\* Показатели разрабатывались до 2020 года.

\*\*Показатели разрабатываются с 2020 года.